



Landeshauptstadt München, Kreisverwaltungsreferat
Ruppertstraße 19, 80466 München

Hauptabteilung I Sicherheit und Ordnung,
Prävention FQA / Heimaufsicht
KVR-I/24 Team 1

I.
Caritasverband der Erzdiözese
München und Freising
Hirtenstr. 4

80335 München

Ruppertstraße 19
80466 München
Telefon: 089 233-44664
Telefax: 089 233-44666
Dienstgebäude:
Ruppertstraße 11
Zimmer: 27.102
Sachbearbeitung:
Verena Zuber
verena.zuber@muenchen.de

Ihr Schreiben vom

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum
06.03.2024

**Vollzug des Bayerischen Pflege- und Wohnqualitätsgesetzes (PfleWoqG)
Ergebnisprotokoll gemäß Art. 17a PfleWoqG**

Geprüfte Einrichtung: Altenheim St. Willibrord
Hiltenspergerstr. 76
80796 München

Regelprüfung

Anlassbezogene Prüfung

Datum der Prüfung: 28.02.2024

I. Strukturdaten und allgemeine Informationen

Träger: Caritasverband der Erzdiözese
München und Freising
Hirtenstr. 4
80335 München

Zielgruppe: pflegebedürftige Erwachsene

Angebotene Wohnformen:

Langzeitpflege	<input checked="" type="checkbox"/>	Beschützender Bereich	<input type="checkbox"/>
Kurzzeitpflege	<input checked="" type="checkbox"/>	Eingestreuete Tagespflege	<input type="checkbox"/>
Hospiz	<input type="checkbox"/>		

Angebotene Plätze: 80

Belegte Plätze: 77

II. Ergebnis im Vergleich zur letzten Prüfung

Die Ergebnisse der Prüfung stellen sich im Vergleich zur letzten Prüfung wie folgt dar:

Es wurde eine gleichbleibend gute Ergebnisqualität wie bei den vergangenen Prüfungen festgestellt. Erneut wurde auch eine stabile Personalsituation ohne den Einsatz von Zeitarbeit vorgefunden.

III. Feststellungen in den geprüften Qualitätsbereichen**1. Qualitätsbereich: Pflege und Dokumentation**

Mangelfrei Mangelfeststellung

2. Qualitätsbereich: Soziale Betreuung

Mangelfrei Mangelfeststellung

3. Qualitätsbereich: Hauswirtschaftliche Versorgung und Verpflegung

Mangelfrei Mangelfeststellung

4. Qualitätsbereich: Freiheitseinschränkende Maßnahmen

Mangelfrei Mangelfeststellung

5. Qualitätsbereich: Wohnqualität

Mangelfrei Mangelfeststellung

6. Qualitätsbereich: Umgang mit Arzneimitteln

Mangelfrei Mangelfeststellung

7. **Qualitätsbereich: Personal und personelle Mindestanforderungen**
Mangelfrei Mangelfeststellung

8. **Qualitätsbereich: Hygiene und Infektionsprävention**
Mangelfrei Mangelfeststellung

Hinweise:

Es wird darauf hingewiesen, dass dieser Prüfbericht auf freiwilliger Basis veröffentlicht werden kann. Nähere Informationen hierzu enthält unser Schreiben vom 20.01.2012.

Falls Sie sich für eine freiwillige Veröffentlichung auf der Serviceplattform der FQA entschieden haben, haben Sie die Möglichkeit uns innerhalb eines Monats nach Zustellung des Prüfberichts eine Gegendarstellung in elektronischer Form zu übermitteln. Die Gegendarstellung würde dann zeitgleich mit dem Prüfbericht auf der hierfür vorgesehenen Website zur Verfügung gestellt.

Die Gegendarstellung darf aus datenschutzrechtlichen Gründen keine personenbezogenen Daten enthalten.

Im Abschlussgespräch wurde darauf hingewiesen, dass die FQA für Fragen und Beratung gerne zur Verfügung steht.

Dieser Bericht hat lediglich informativen Charakter und stellt keinen Verwaltungsakt dar, so dass Widerspruch und Klage gegen diesen Bericht nicht möglich sind.

Die Einrichtung, die Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Bayern, die Regierung von Oberbayern, der Bezirk Oberbayern, der Medizinische Dienst Bayern (MDB) und das Gesundheitsreferat haben einen Abdruck dieses Schreibens zur Kenntnisnahme erhalten.

II. **Abdruck an**
Caritas Altenheim St. Willibrord
Hiltenspergerstr. 76
80796 München

Mit freundlichen Grüßen



Zuber